

天王寺ミオ休業中のお問い合わせQ&A

No.	Q	A
1	ミオは営業しますか？	国の緊急事態宣言の発令に伴い、大阪府知事からの要請を受け、天王寺ミオ本館・プラザ館は4/25（日）～5/11（火）まで臨時休館いたします。食料品や医薬品等の取扱がある一部店舗は営業いたします。詳しくはミオホームページをご覧ください。
2	いつまで休館ですか？	5/11（火）まで臨時休館いたしますが、今後の状況により変更する場合がございます。決まり次第、ミオホームページ等でお知らせいたします。
3	インフォメーションカウンターは営業していますか？	インフォメーションカウンターも休業いたします。天王寺ミオ代表電話は音声案内が流れ、電話は繋がりません。
4	ミオ駐車場、駐輪場は使えますか？	通常通り営業いたしますので、ご利用いただけます。料金等については、ミオホームページをご確認ください。 https://www.tennoji-mio.co.jp/access
5	休業中も地下食品フロア ミオチカマルシェでの木曜市は開催されますか？	地下食品フロアの営業している店舗では開催いたします。詳しくは、各店舗へお尋ねいただきますようお願いいたします。
6	休業中ATMは使用できますか？	ご利用いただけます。
7	お店と連絡を取りたいが電話が繋がりません。	営業店舗を除き、休業中の店舗はスタッフも出勤しておりませんので、電話対応はいたしかねます。恐れ入りますが、営業再開後に直接各店舗へご連絡をお願いいたします。
8	お店で取り置き・予約等をしているが、どうしたらいいですか？	営業再開後に各店舗へ直接お問い合わせください。
9	ミオお買い物お食事券を持っているが、使用期限の延長はできますか？	4月・5月・6月末までのお買い物お食事券については、7月末まで期限を延長いたします。そのまま各店舗でご利用ください。
10	グルメスタンプラリーのイベントの延長、スタンプの貯まったお食事券の利用期限の延長はできますか？ ※現スタンプラリー押印期間⇒5/9 お食事券利用期間⇒5/31	スタンプラリー台紙には利用期間を5月31日までと記載していますが、7月31日まで延長いたします。そのまま対象店舗でご利用ください。なお、スタンプラリーの期間につきましては、5月9日までと記載しておりますが、6月30日まで延長いたします。
11	タイムスタワーで発券したミオお買い物お食事券を持っているが、使用期限の延長はできますか？	4月・5月・6月末までのお買い物お食事券については、7月末まで期限を延長いたします。そのまま各店舗でご利用ください。
12	ミオポイントの後日加算はどうしたらいいですか？	4月15日以降のお買い物レシートは、7月末まで期間を延長して加算いたします。レシートは失くさずに保管をお願いいたします。営業再開後に、レシートとミオクラブカード（WESPOアプリ）をインフォメーションカウンターまでお持ちください。（ミオクラブ提携クレジットカードでお支払の場合は、クレジット控えも必要となります。）
13	営業している店舗でミオクラブカードを利用したが、ポイントの付与/利用を間違えられている。	営業再開後にインフォメーションカウンターにてご対応させていただきますので、お手数ですが営業再開後に再度お問い合わせいただけますようお願いいたします。レシートは失くさずに保管をお願いいたします。
14	営業している店舗でミオクラブカードを提示したが、カード読み取りエラーとなり使用できなかった。	営業再開後にインフォメーションカウンターにてご確認・ご対応させていただきますので、再開後お買い物レシートと一緒にお持ちください。（ポイントが加算できる期限は、7月末までです。）
15	ミオクラブカードを紛失した。	再発行（手数料100円）が可能です。営業再開後、インフォメーションカウンターまでお越しください。お買い物レシートがある場合は一緒にお持ちいただけますようお願いいたします。（ポイントが加算できる期限は、7月末までです。）
16	ミオクラブ提携クレジットカードを紛失した。	再発行手続きにつきましては、各カード会社へご連絡をお願い致します。 【J-WEST紛失専用ダイヤル】 JCBブランド：0120-79-4082 VISA/マスターブランド：0120-10-7542 【クレディセゾン紛失専用ダイヤル】 0120-107-242
17	ポイント数、プレミアム会員情報の確認や登録情報の確認・変更をしたい。	ミオのホームページおよびWESPOアプリにてご確認いただけます。マイページのログイン方法については、ホームページをご確認ください。 ※初回ログイン時はパスワード設定が必要です。 ※会員番号が7桁未満の場合は、頭に0を加え7桁になるようご入力ください。上記の方法でログイン出来ない場合は、お手数ですが営業再開後にインフォメーションカウンターへお問い合わせをお願いいたします。 https://mioclub.westjr.co.jp/login
18	ミオ館内で落とし物、忘れ物をしました。どうしたらいいですか？	各館のお忘れ物センターへお問い合わせをお願いします。 本館：06-6770-1483（受付時間11：00～21：00） プラザ館：06-6779-1550（受付時間10：00～21：00）

記載情報に関しましては、変更となる場合がございますので、ご了承くださいませ。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。