

## ミオクラブカードメンバーズカード会員規約 新旧対照表

旧	新	備考欄
<p>(前略)</p> <p>2. 会費</p> <p>入会金税込 200 円（カード制作費に充当）で、年会費は不要です。なお、退会その他の理由のいかんを問わず返金はいたしかねます。入会金は現金でのお支払いのみといたします。</p> <p>3. 入会方法・会員カードの発行</p> <p>(1)会員カードとは、天王寺ミオポイントサービスを利用できる会員であることを示すものであり、当社が発行したカード（以下「ミオクラブカード」という）およびポイント業務提携するクレジットカード（以下「ミオクラブクレジットカード」という）をいいます。</p> <p>(2)ミオクラブカードは各店舗またはインフォメーションカウンターで発行します。会員カードとその特典は、署名されたご本人様のみご利用いただけます。他人に譲ったり、貸与した場合は無効となります。同一会員での重複発行はできません。会員は、発行された本カードを受け取った後、すみやかに本カードの裏面の署名欄に自署し、専用の登録サイトにてご自身で必要事項を登録（以下「会員登録」という）することとします。なお、専用の登録サイトから会員登録ができない場合、インフォメーションカウンターにお越しいただいた上で会員登録を行うこととします。会員カードは、入会当日からご利用になれます、会員登録されていない場合は、ポイントの利用ができません。</p>	<p>(前略)</p> <p>2. 入会費・年会費・プラスチックカード発行手数料</p> <p>(1) 入会費・年会費はカードの発行方法に関わらず、無料です。</p> <p>(2) プラスチックカードは入会の際に発行手数料として税込 100 円を申し受けます。なお、退会その他の理由のいかんを問わず返金はいたしかねます。入会金は現金でのお支払いのみといたします。</p> <p>3. ミオクラブカードの入会</p> <p>1. 入会については、以下の(1)または(2)いずれかの形式から選択してください。入会を申し込まれたお客様お一人様につき会員証としてミオクラブカード（以下「本カード」という。）を1枚発行いたします。同一の会員が本カードを2枚以上所持することはできません。</p> <p>(1)プラスチックカード形式</p> <p>①天王寺ミオのインフォメーション（以下「インフォメーション」という。）または天王寺ミオ館内のポイントサービス対象店舗（以下「対象店舗」という。）にて入会を申し込まれたお客様に、会員証としてお一人様あたり1枚のプラスチックカード（以下「プラスチックカード」という。）を発行いたします。同発行をもって、プラスチックカード形式の場合の「入会」が完了したものとします。</p> <p>②発行されたプラスチックカードを受け取った後、速やかにプラスチックカード裏面の署名欄に自署し、専用の登録サイト（<a href="https://mioclub.west.jr.co.jp/member/terms">https://mioclub.west.jr.co.jp/member/terms</a>）にてお客様自身で必要事項を登録（以下「会員登録」という。）してください。なお、専用の登録サイトから会員登録ができない場合、インフォメーションにお越しいただいた上で会員登録を行うこととします。</p> <p>③プラスチックカードに自署した本人のみが使用でき、特典を受けることができます。他人（親族を含む。以下同じ。）に譲渡、貸与することはできません。</p> <p>④プラスチックカードは、入会当日から使用できます。ただし、会員登録</p>	<p>デジタルカード発行に伴う変更</p> <p>デジタルカード発行に伴う変更</p>

## ミオクラブカードメンバーズカード会員規約 新旧対照表

旧	新	備考欄
	<p>がされていない場合は、ポイントの利用ができません。</p> <p>⑤お客様自身が所有するスマートフォンにスマートフォンアプリ「WESPO」（以下「WESPO」という。）をダウンロードし、西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR西日本」という。）が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」に同意の上、JR西日本及び当社が定める所定の手続を行うことにより、WESPO に同期させることができます。</p> <p>(2)デジタルカード形式</p> <p>①お客様が所有するスマートフォンにWESPO をダウンロードし、JR西日本が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」に同意の上、JR西日本及び当社が定める所定の手続を行なうことにより、会員証としてお一人様につき1枚のデジタルカード形式の本カード（以下「デジタルカード」という。）を発行いたします。同発行をもって、デジタルカード形式の場合の「入会」が完了したものとします。</p> <p>②ダウンロード後、速やかにWESPO 内にてお客様自身で会員登録をしてください。</p> <p>③デジタルカードは、入会当日から使用できます。ただし、会員登録がされていない場合は、ポイントの利用ができません。</p> <p>④デジタルカードからプラスチックカードへの切り替えはできません。</p> <p>2. 本カードは会員本人のみが使用でき、特典を受けることができます。他人（親族を含む。）に譲渡、貸与することはできません。</p> <p>(3)ミオクラブクレジットカードについては、各クレジット会社が定める会員規約および個人情報の取扱に関する重要事項等も適用されます。またミオクラブクレジットカードをお申し込みの際に各カード会社による所定の審査が行われます。</p> <p>4. 会員特典</p> <p>(1)ミオクラブポイント</p>	
(3)ミオクラブクレジットカードについては、各クレジット会社が定める会員規約および個人情報の取扱に関する重要事項等も適用されます。またミオクラブクレジットカードをお申し込みの際に各カード会社による所定の審査が行われます。		
4. 会員特典	<p>4. 会員特典</p> <p>(1)ミオクラブポイント</p>	

## ミオクラブカードメンバーズカード会員規約 新旧対照表

旧	新	備考欄
<p>天王寺ミオご利用の際、お支払いの前に会員カードをご提示ください。お買上げ金額税込110円ごとに1ポイントが加算されます。また、ミオクラブクレジットカードを利用して、クレジットでお支払いの場合、税込110円ごとに2ポイントが加算されます。税込110円未満の端数代金にはポイントは加算できません。一部ポイントの対象とならない店舗および商品があります。なお、加算されたポイントを他人に譲渡し、または移行し合算させることはできません。会員カードをお忘れになった場合はお買上げ店舗でレシート裏に「ポイント後日付与印」を押印します。お買上げ日から1週間以内にインフォメーションカウンターへ会員カードと当該レシートをお持ちいただくとポイントを加算させていただきます。以下の店舗・商品・役務等についてはポイント加算の対象になりません。</p> <p>(中略)</p> <p>(3) ポイントの移行 カード連携を完了したミオクラブカードのポイントは、西日本旅客鉄道株式会社(以下「JR西日本」という)が運営するスマートフォンアプリ「WESPO」(以下「WESPO」という)の利用規約で定める方法でJ-WESTポイントへ移行することができます。なお、ミオクラブポイントをJ-WESTポイントへ移行するにあたっては、会員自身が保有するスマートフォンに「WESPO」をインストールし、JR西日本が定める方法で事前に会員登録を行っていただく必要があります。</p> <p>(中略)</p> <p>(5) プレミアム会員制度 会員は一定期間内に会員カードを利用したお買上げ金額が税込20万円に達した場合、当社が定める制度に則って、一般会員からプレミアム会員へ昇格いたします。なお、プレミアム会員の期間、特典およびランクの維持、一般会員への降格などの条件については、当社WEBサイトにて別途ご案内いたします。</p>	<p>天王寺ミオご利用の際、お支払いの前に<b>本カード</b>をご提示ください。お買上げ金額税込110円ごとに1ポイントが加算されます。また、ミオクラブクレジットカードを利用して、クレジットでお支払いの場合、税込110円ごとに2ポイントが加算されます。税込110円未満の端数代金にはポイントは加算できません。一部ポイントの対象とならない店舗および商品があります。なお、加算されたポイントを他人に譲渡し、または移行し合算させることはできません。<b>本カード</b>をお忘れになった場合はお買上げ店舗でレシート裏に「ポイント後日付与印」を押印します。お買上げ日から1週間以内にインフォメーションカウンターへ<b>本カード</b>と当該レシートをお持ちいただくとポイントを加算させていただきます。以下の店舗・商品・役務等についてはポイント加算の対象なりません。</p> <p>(中略)</p> <p>(3) ポイントの移行 カード連携を完了した<b>本カード</b>のポイントは、<b>JR西日本</b>が運営するスマートフォンアプリ「WESPO」(以下「WESPO」という)の利用規約で定める方法でJ-WESTポイントへ移行することができます。なお、ミオクラブポイントをJ-WESTポイントへ移行するにあたっては、会員自身が保有するスマートフォンに「WESPO」をインストールし、JR西日本が定める方法で事前に会員登録を行っていただく必要があります。</p> <p>(中略)</p> <p>(5) プレミアム会員制度 会員は一定期間内に<b>本カード</b>を利用したお買上げ金額が税込20万円に達した場合、当社が定める制度に則って、一般会員からプレミアム会員へ昇格いたします。なお、プレミアム会員の期間、特典およびランクの維持、一般会員への降格などの条件については、当社WEBサイトにて別途ご案内いたします。</p>	<p>文言の統一</p> <p>文言の統一</p> <p>文言の統一</p>

## ミオクラブカードメンバーズカード会員規約 新旧対照表

旧	新	備考欄
<p>5. お買上げ商品返品時の処理</p> <p>ポイントの加算された商品を返品する場合（ご契約の解約も含みます）は、お買上げ時に発行したレシートとともに会員カードを提示してください。この場合、当該商品のお買上げ時に加算されたポイントを抹消させていただきます。また、抹消されるべきポイントを既にご利用されております場合は、インフォメーションカウンターにて1ポイントを1円として換算し当社所定の方法でご返金いただきます。</p>	<p>5. お買上げ商品返品時の処理</p> <p>ポイントの加算された商品を返品する場合（ご契約の解約も含みます）は、お買上げ時に発行したレシートとともに<b>本カード</b>を提示してください。この場合、当該商品のお買上げ時に加算されたポイントを抹消させていただきます。また、抹消されるべきポイントを既にご利用されております場合は、インフォメーションカウンターにて1ポイントを1円として換算し当社所定の方法でご返金いただきます。</p>	文言の統一
<p>7. カードの紛失・盗難・破損による再発行</p> <p>(1) ミオクラブカードの紛失、盗難、破損の場合は、すみやかにインフォメーションカウンターまでご連絡のうえ、再発行の手続きを行ってください。再発行の際は、ご本人であることを確認させていただきます。再発行手数料は税込100円です。現金のみのお支払いのみといたします。なお、破損の場合でお手元に破損したミオクラブカードをお持ちのときは、当社が認めた場合に限り無料で再発行いたします。</p> <p>(2) ミオクラブクレジットカードの紛失、盗難、破損の場合は、すみやかに各クレジット会社およびインフォメーションカウンターへご連絡ください。</p>	<p>7. <b>プラスチック</b>カードの紛失・盗難・破損による再発行</p> <p>(1) <b>プラスチック</b>カードの紛失、盗難、破損の場合は、すみやかにインフォメーションカウンターまでご連絡のうえ、再発行の手続きを行ってください。再発行の際は、ご本人であることを確認させていただきます。再発行手数料は税込100円です。現金のみのお支払いのみといたします。なお、破損の場合でお手元に破損した<b>プラスチック</b>カードをお持ちのときは、当社が認めた場合に限り無料で再発行いたします。</p> <p>(2) ミオクラブクレジットカードの紛失、盗難、破損の場合は、すみやかに各クレジット会社およびインフォメーションカウンターへご連絡ください。</p>	文言の統一
<p>8. 届出事項の変更</p> <p>氏名、住所、メールアドレス等、届出事項に変更があった場合は、ミオホームページにて変更していただくか、インフォメーションカウンターへご来店いただき、変更手続きを行ってください。なお、手続きの際はご本人</p>	<p>8. 届出事項の変更</p> <p>氏名、住所、メールアドレス等、届出事項に変更があった場合は、ミオホームページ、<b>または WESPO</b>にて変更していただくか、インフォメーションカウンターへご来店いただき、変更手続きを行ってください。なお、手続きの際</p>	説明の強化

## ミオクラブカードメンバーズカード会員規約 新旧対照表

旧	新	備考欄
<p>であることを確認させていただきます。合わせて、ミオクラブクレジットカードをご利用の会員につきましては、発行クレジット会社へ届出事項の変更を行ってください。届出がない場合、ご連絡・ご通知が届かず、特典が受けられなくなります。</p> <p>9. 退会</p> <p>(1)会員が都合により退会する場合は、インフォメーションカウンターに届出をし、ミオクラブカードをご返却ください。</p>	<p>はご本人であることを確認させていただきます。合わせて、ミオクラブクレジットカードをご利用の会員につきましては、発行クレジット会社へ届出事項の変更を行ってください。届出がない場合、ご連絡・ご通知が届かず、特典が受けられなくなります。</p> <p>9. 退会</p> <p>(1)会員が都合により退会する場合は、インフォメーションカウンターに届出をし、<b>プラスチックカード</b>をご返却ください。<b>なお退会に伴い会員が退会時までに積み立てたポイントは消滅するものとします。</b></p>	
<p>10. 会員資格の喪失（カード有効期限）</p> <p>(1)会員カードの使用に不正があった場合、もしくは天王寺ミオで会員カードを利用してお買物をされた最終日から起算して、2年間ご利用のない場合は、会員資格を喪失すると同時に、取得ポイントも失効いたします。この場合会員カードはご返却ください。また、ミオクラブクレジットカードをご利用の会員についても、ミオクラブ会員の会員資格の喪失条件については同様とさせていただきます。なお、会員資格の喪失後もミオクラブクレジットカード有効期限内は引き続き、クレジットカード機能はご利用いただけます。</p>	<p>10. 会員資格の喪失（カード有効期限）</p> <p>(1)<b>本カード</b>の使用に不正があった場合、もしくは天王寺ミオで<b>本カード</b>を利用してお買物をされた最終日から起算して、2年間ご利用のない場合は、会員資格を喪失すると同時に、取得ポイントも失効いたします。この場合<b>プラスチックカード</b>はご返却ください。また、ミオクラブクレジットカードをご利用の会員についても、ミオクラブ会員の会員資格の喪失条件については同様とさせていただきます。なお、会員資格の喪失後もミオクラブクレジットカード有効期限内は引き続き、クレジットカード機能はご利用いただけます。</p>	文言の統一
<p>11. 個人情報の取扱い</p> <p>(1)個人情報の収集</p>	<p>11. 個人情報の取扱い</p> <p>(1)個人情報の収集</p> <p>会員は、当社が会員組織の運営、管理に必要な以下の会員情報を収集、保</p>	

## ミオクラブカードメンバーズカード会員規約 新旧対照表

旧	新	備考欄
<p>会員は、当社が会員組織の運営、管理に必要な以下の会員情報を収集、保有、利用することに同意するものとします。</p> <p>①氏名、年齢、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、会員番号等          ②ご利用情報（日付、店舗、金額、ポイント数）等の会員カードの利用に関する情報          ③会員カードの無効、退会、紛失、盗難等に関する情報          ④DM等不要の申し出に係る情報</p> <p>(2)個人情報の利用目的          当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的で利用します。          ①当社が行う会員向け特典およびサービスの提供          ②当社が運営する商業施設の各種イベント、サービス等に関する情報提供          ③当社が運営する商業施設に出店する店舗の各種イベント、商品、サービス等に関する情報提供          ④当社が運営する商業施設に係るマーケティング活動、アンケート等          ⑤当社が運営する商業施設内でお買上げの商品、サービス、役務等に関するトラブル発生時のご連絡          ⑥お客様からのお問い合わせに関する対応</p> <p>(3)個人情報の使用範囲          (中略)</p>	<p>有、利用することに同意するものとします。</p> <p>①氏名、年齢、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、会員番号等          ②ご利用情報（日付、店舗、金額、ポイント数）等の会員カードの利用に関する情報          ③会員カードの無効、退会、紛失、盗難等に関する情報          ④DM等不要の申し出に係る情報          ⑤個人情報保護法等の法令を遵守した上で、アンケート等で当社が取得するあらゆる個人情報</p> <p>(2)個人情報の利用目的          当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的で利用します。          ①当社が行う会員向け特典およびサービスの提供          ②当社が運営する商業施設の各種イベント、サービス等に関する情報提供          ③当社が運営する商業施設に出店する店舗の各種イベント、商品、サービス等に関する情報提供          ④当社が運営する商業施設に係るマーケティング活動、アンケート等          ⑤広告配信サービス事業者を通じた興味・嗜好にあった広告の配信          ※広告配信サービス事業者に対して提供する会員の情報は、個人を特定できる情報は含まれておらず、匿名なまま保たれ、事業者が個人を特定できる情報は一切取得できない仕組みとなっています。          ⑥当社が運営する商業施設内でお買上げの商品、サービス、役務等に関するトラブル発生時のご連絡          ⑦お客様からのお問い合わせに関する対応</p> <p>(3)個人情報の使用範囲          (中略)          ③JR西日本との共同利用</p>	<p>個人情報の取扱いの細分化</p> <p>利用の高いウェブ広告に関しての追記</p>

## ミオクラブカードメンバーズカード会員規約 新旧対照表

旧	新	備考欄
<p>③西日本旅客鉄道株式会社(以下「JR 西日本」という)との共同利用 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、JR 西日本と共同利用を行うことがあります。</p> <p>共同利用する情報の項目 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、ご利用情報等の本カードの利用に関する情報</p> <p>(後略)</p>	<p>当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、JR 西日本と共同利用を行うことがあります。</p> <p>共同利用する情報の項目 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、ご利用情報等の本カードの利用に関する情報</p> <p>(後略)</p>	文言の統一